

27.04.2026

Vertrauliche Kundeninformation – nicht zur Weitergabe an Dritte bestimmt**Kostensteigerungszuschlag für Lieferungen ab dem 1. Juni 2026**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Energiekosten sowie die damit im Zusammenhang stehenden Belastungen sind in Europa im Laufe der vergangenen Monaten erheblich gestiegen, unter anderem infolge der anhaltenden Instabilität auf den globalen Energiemärkten. Obwohl wir einen wesentlichen Teil hiervon bislang intern aufgefangen haben, ist es nun erforderlich, einen Zuschlag zu erheben, um die von Ihnen erwartete Lieferzuverlässigkeit und Produktqualität weiterhin sicherzustellen.

Wir erheben daher ab **1. Juni 2026** bis auf Weiteres für alle Lieferungen unseres gesamten Produktsortiments einen **Kostensteigerungszuschlag in Höhe von 4,5 %**. Der Zuschlag wird zusätzlich zu den aktuell vereinbarten Preisen berechnet und bleibt bei der Berechnung von Boni, Rabatten oder vergleichbaren Vereinbarungen unberücksichtigt. Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an Ihre Ansprechperson bei Metsä Tissue.

Im Interesse der Transparenz möchten wir auf einen operativen Aspekt hinweisen: Bis zum Wirksamwerden des Zuschlags werden Lieferungen innerhalb der üblichen Bestellmengen ausgeführt. Wir empfehlen, Ihre Bestellungen entsprechend zu planen, und stehen Ihnen für die Abstimmung Ihrer konkreten Bedarfe jederzeit gern zur Verfügung.

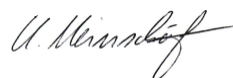
Wir werden den Zuschlag regelmäßig überprüfen und Sie informieren, sobald die Rahmenbedingungen eine Anpassung erlauben. Unser Anspruch als verlässlicher Partner bleibt unverändert – zuverlässige Lieferfähigkeit, gleichbleibende Qualität und transparente Kommunikation haben für uns weiterhin höchste Priorität.

Wir danken Ihnen für die fortgesetzte Partnerschaft.

Metsä Tissue



Tobias Lüning
SVP Commercial



Ulrich Meinschäfer
SD Commercial

Verteiler

alle Kunden