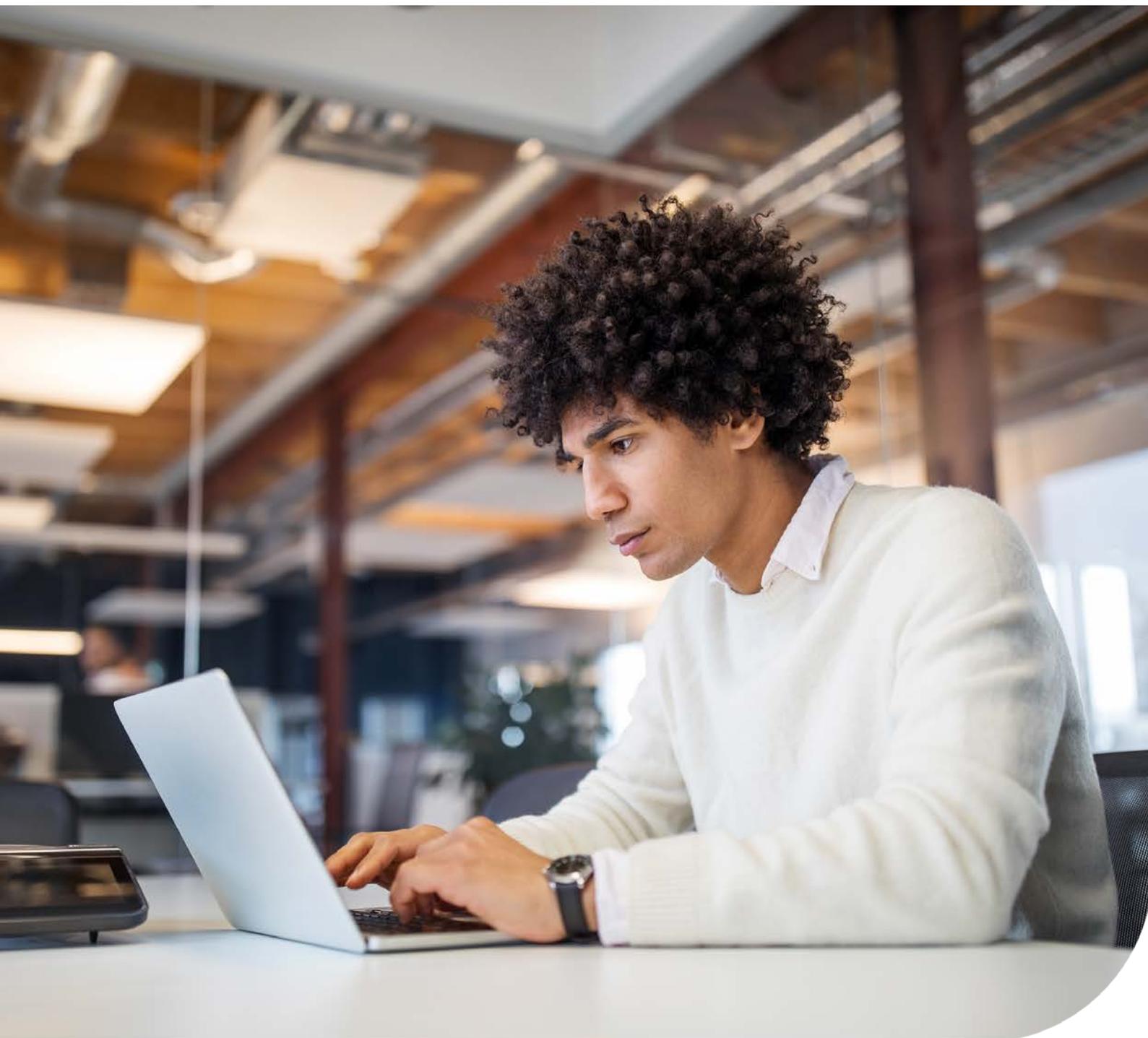


# Sicher bei der Arbeit: COVID-19 Toolkit für Bürogebäude



## Wir sind hier, um zu helfen.

In diesen außergewöhnlichen Zeiten sind einige Regionen immer noch unter Quarantäne gestellt, während andere – nach wochenlangem Lockdown – wieder geöffnet werden. Noch immer versuchen wir zu verstehen, wie das gesellschaftliche Leben und das Arbeitsleben nach der Pandemie aussehen werden, und viele Manager sorgen sich darum, wie ihre Mitarbeiter vor COVID-19 zu schützen sind, während gleichzeitig Kunden und grundlegende Bedürfnisse bedient werden müssen.

Facility Manager stehen vor der Aufgabe, die Bürogebäude für zurückkehrende Mitarbeiter vorzubereiten. Sie müssen die richtige Ausstattung und die richtigen Produkte bereitstellen, die hohe Hygienestandards gewährleisten, sowie die richtigen Reinigungsabläufe festlegen, um etwaige Bedenken von Mitarbeitern hinsichtlich eines Infektionsrisikos auszuräumen.

Wie schon in den letzten mehr als 50 Jahren werden wir bei Tork auch künftig alles daran setzen, durch die Entwicklung und Produktion von kompletten Hygienelösungen und Software für digitale Reinigungspläne und datenbasierte Reinigung die Hygiene in Einrichtungen weltweit zu verbessern.

Mit diesem Leitfaden wollen wir unser Fachwissen weitergeben und Ihnen konkrete Anleitungen zur Durchführung der richtigen Händehygiene und Oberflächenreinigung bieten, damit es Ihnen und Ihren Mitarbeitern gut geht und Sie Ihr Geschäft weiterhin am Laufen halten.

Wir hoffen, dass Sie Ihre Büros mit verantwortungsvollen und nachhaltigen Lösungen wiedereröffnen können, die Sie, Ihre Mitarbeiter und Ihre Kunden bei guter Gesundheit halten.

Mit freundlichen Grüßen

**Anna Königson Koopmans**

Marketing Director – Office Buildings  
Essity Professional Hygiene



## COVID-19

Mit der Wiedereröffnung von Büros sorgen sich Mitarbeiter des Facility Managements darum, wie sich eine Ausbreitung von COVID-19 am wirkungsvollsten verhindern lässt. Kranke Mitarbeiter sollten zuhause bleiben. Eine Infektion mit dem Coronavirus wird über Tröpfchen, z. B. durch Husten oder Niesen verbreitet. Der Virus kann sich jedoch auch über kontaminierte Oberflächen oder Objekte ausbreiten.

Das Einhalten geeigneter Händehygiene-Vorschriften, routinemäßige Reinigungs- und Desinfektionsverfahren sowie die optimierte Spenderpositionierung in Ihrer Einrichtung können dazu beitragen, die Ausbreitung von COVID-19 einzudämmen. Dieses Toolkit bietet Ihnen die Ressourcen, die Sie benötigen, um während der aktuellen Situation und darüber hinaus in Ihrem Unternehmen die besten Praktiken stärker in den Vordergrund zu rücken.



### Wie kann sich das Coronavirus in Ihren Bürogebäuden ausbreiten?



**Durch die Luft  
z. B. beim Husten und  
Niesen**



**Durch engen  
persönlichen Kontakt,  
z. B. bei Berührungen  
oder  
beim Händeschütteln**



**Durch Berühren von  
Gegenständen oder  
Oberflächen, auf denen sich  
das Virus befindet, und  
anschließendes Berühren  
von Mund, Nase oder  
Augen**

# Händehygiene

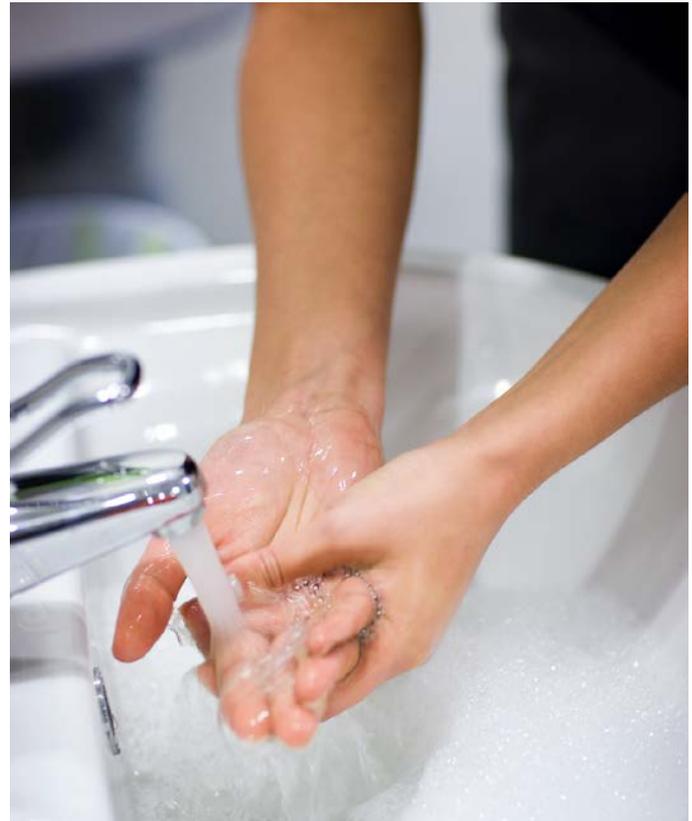
Ungefähr 70 % der heutigen Büroflächen sind Großraumbüros, was eine Eindämmung des COVID-19 verursachenden Virus erschwert. In unserer Büroumgebung berühren wir eine Vielzahl von Oberflächen, wie z. B. Tastaturen, Computermäuse und Telefone. Sie alle könnten mit dem Erreger kontaminiert sein.

Aus diesem Grund ist eine gründliche und richtige Händehygiene von größter Wichtigkeit. Alle Mitarbeiter sollten ihre Hände den ganzen Tag über häufig und gründlich waschen, vor allem jedoch:

- Nach dem Schnäuzen, Husten oder Niesen
- Vor und nach dem Zubereiten oder Essen von Speisen
- Nach dem Toilettenbesuch oder dem Kontakt mit Abfällen

Achten Sie darauf, dass Mitarbeiter und Besucher Ihrer Einrichtung stets saubere, gut ausgestattete Möglichkeiten zur Händereinigung sowie Händedesinfektionsmittel vorfinden.

Sie können die richtige Händehygiene in Ihrer Einrichtung auf mehrerlei Weise fördern, etwa durch Beschilderung in Waschbeckennähe, in Waschräumen und anderen hochfrequentierten Bereichen der Einrichtung. Nachstehend finden Sie verschiedene Tools und Informationen, die Mitarbeiter und Besucher Ihrer Einrichtung zur Anwendung der richtigen Händewasch- und Desinfektionstechniken anregen.



## Ressourcen

**Die richtige Händewaschtechnik**  Think ahead.

Waschen Sie sich Ihre Hände mit Seife, Wasser und Papierhandtüchern.



© esafy

**Die richtige Händewaschtechnik**

[Download](#)



**Die richtige Händedesinfektionstechnik**  Think ahead.

Desinfizieren Sie Ihre Hände.



© esafy

**Händedesinfektion**

[Download](#)



# Reinigung von Oberflächen

Personen, die in Ihrer Einrichtung tätig sind, können an COVID-19 erkranken, wenn sie mit Oberflächen in Kontakt kommen, die mit dem neuartigen Coronavirus kontaminiert sind. Daher müssen kontaktintensive Oberflächen häufig desinfiziert werden, um eine Ausbreitung der Infektion einzudämmen. Hier einige Tipps zur Reinigung der verschiedenen Bereiche in Ihrer Einrichtung:

- **Überall:** Hochfrequentierte Bereiche und Oberflächen, die häufig berührt werden, sollten vorrangig und häufig gereinigt werden. Verwenden Sie dazu Einweg-Reinigungstücher, die oft gewechselt werden sollen. Stellen Sie sicher, dass Ihrem Reinigungspersonal effektive Reinigungsgeräte und eine gute Schutzausrüstung zur Verfügung stehen. Stellen Sie Einweg-Wischtücher zur Verfügung, damit jeder Mitarbeiter die von ihm genutzten Bereiche bei Bedarf selber reinigen kann.
- **Empfang:** Wischen Sie kontaktintensive Oberflächen, wie Türklinken, Touchscreens und Aufzugsknöpfe, regelmäßig ab. Platzieren Sie Reinigungslösungen in unmittelbarer Nähe der Oberflächen, damit diese rasch und problemlos gereinigt werden können.
- **Büroräume:** Reinigen Sie kontaktintensive Oberflächen wie Tastaturen, Computermäuse, Drucker und Telefone häufig und stellen Sie sicher, dass alle Oberflächen regelmäßig gereinigt werden. Stellen Sie Einweg-Wischtücher zur Verfügung, damit jeder Mitarbeiter seinen Arbeitsbereich bei Bedarf selber reinigen kann.
- **Waschräume:** Beginnen Sie mit dem Reinigen der weniger verschmutzten Oberflächen und säubern Sie Toiletten und Böden zum Schluss. Verwenden Sie mehr als ein Wischtuch, um die Verbreitung von Keimen zu vermeiden. Lappen und Schwämme können mit Mikroorganismen in großer Zahl besiedelt sein. Folglich sollten Reinigungskräfte bevorzugt Einwegprodukte verwenden.
- **Pausenräume:** Für eine möglichst hygienische Reinigung beginnen Sie zuerst mit den am wenigsten schmutzigen Oberflächen und reinigen Sie Böden danach. Schmierige oder fettige Oberflächen müssen vor der Desinfektion mit heißem Wasser und professionellen Reinigungsmitteln gesäubert werden.

Nachfolgend erhalten Sie zusätzliche Tipps, wie Sie Ihre Büroräumlichkeiten für alle Mitarbeiter sicher gestalten können.

## Ressourcen

**Hygiene issues in an open office environment**

It is becoming increasingly evident that cleanliness and hygiene in the workplace is no longer just a matter of a nice to have, but is a vital factor for productivity. With more and more offices turning to open concepts, people are working in more resource, sharing facilities and technology, and thereby facing more hygiene risks than before. As many people, especially younger generations, are also becoming more health conscious, ensuring a clean and safe work environment for employees becomes more important for possible remote and current staff.

Office are getting more open side that all most flexible environments, this is leading to increased hygiene concerns and needs all around the world. Use data from the great [TORK Clean & Safe](#) report to discover the best hygiene solutions, leading employees to take control over workplace hygiene. There are lots of the details and facts and fully clean the hygiene solutions can give a complete edge in a market where offices are often open concept.

**Open plan offices have both upsides and downsides**

More than 70% of offices in the UK and 75% in the US have open-plan offices, and while open concept offices have many advantages in a globalized environment, they do have a higher level of contamination and a reduced hygiene strategy can result in a higher risk for the health of the workforce.

A number of studies have found a correlation between the number of people working in a room and the level of bacteria or virus contamination in the room, with more people leading to more contamination.

**70% of offices in the US today have open floor plans**

1. Cleanliness is essential for a healthy workplace. 2. Regular cleaning and disinfection of surfaces can reduce the spread of germs. 3. Use EPA-approved disinfectants. 4. Avoid touching high-touch surfaces. 5. Wash hands frequently. 6. Cover coughs and sneezes. 7. Avoid sharing personal items. 8. Encourage employees to stay home if they are sick. 9. Provide hand sanitizer. 10. Clean common areas regularly.

**Hygienefragen in einer offenen Bürolandschaft**

[Download](#)



**Tork cleaning for health checklist**

- Plot on protective gloves and apron.
- Empty trash and recycling bins, replace liners and make sure to sanitize inside and outside of the waste bins as needed.
- Workroom Cleaning:**
  - Clean and sanitize all touch surfaces with a sustainable green cleaning solution. Use a new wipe for each area to reduce cross-contamination.
  - Rotation of equipment to ensure proper hygiene and hand washing stations can be achieved.
  - Mop the floor using a sustainable cleaning solution, with special attention to areas around the doors and entry. To reduce cross-contamination consider disposable cleaning options.
- Clean all surfaces including doors, partitions, picture frames, table and chair legs, air vents, blinds and window sills. This will reduce allergens as well as various indoor air quality.
- Polish and clean high white surfaces such as glass mirrors, elevators, steel with sustainable cleaning solution.
- Floor Care: move furniture and fixtures as needed to reduce accumulation of allergens and improve indoor air quality.
  - Vacuum carpeted areas with vacuums equipped with HEPA filters.
  - Sweep and mop hard surfaces using sustainable cleaning solutions.

For more information visit: [tork.com](https://tork.com)

**Tork Checkliste für die hygienische Reinigung**

[Download](#)



**The Value of Data-Driven Cleaning for the Facility Services Industry**

**Introduction**

The global cleaning industry is set to be a multi-billion-dollar market in the coming years. The industry is currently valued at around \$100 billion, and is expected to grow to over \$150 billion by 2025. This growth is driven by a number of factors, including the increasing demand for clean and safe work environments, the need for more efficient cleaning solutions, and the growing awareness of the importance of hygiene in the workplace.

As the industry grows, it is also becoming more data-driven. Facility services providers are using data to optimize their cleaning operations, reduce costs, and improve the quality of their services. This data-driven approach is leading to a number of benefits, including:

- **Increased efficiency:** Data-driven cleaning allows facility services providers to identify areas that need more attention and to allocate resources accordingly.
- **Reduced costs:** Data-driven cleaning allows facility services providers to reduce the amount of cleaning products and labor used, leading to significant cost savings.
- **Improved quality:** Data-driven cleaning allows facility services providers to monitor the quality of their cleaning operations and to make adjustments as needed.

The use of data-driven cleaning is also leading to a number of new opportunities for facility services providers, including the development of new cleaning solutions and the expansion of their services into new markets.

**Conclusion**

The value of data-driven cleaning for the facility services industry is clear. By using data to optimize their cleaning operations, facility services providers can improve efficiency, reduce costs, and improve the quality of their services. This data-driven approach is leading to a number of benefits, including increased efficiency, reduced costs, and improved quality. The use of data-driven cleaning is also leading to a number of new opportunities for facility services providers, including the development of new cleaning solutions and the expansion of their services into new markets.

**esstity**

**Der Mehrwert von datenbasiertem Reinigen**

[Erfahren Sie mehr](#)



**Getting your workplace ready for COVID-19**

In January 2020, the World Health Organization (WHO) declared the outbreak of a new coronavirus disease in Wuhan, China, a Public Health Emergency of International Concern. WHO announced a high risk of a global pandemic disease (COVID-19) spreading to other countries around the world.

WHO and various health authorities around the world are working to contain the COVID-19 outbreak. However, the best way to reduce the risk of infection is the control of the source, including handwashing and employees' hand hygiene to help to stop the spread of infection.

**New COVID-19 spreads**

Close contact with someone who has COVID-19 is the most common way that the disease spreads. Most of these contacts are in the workplace and at home – such as in shops, public or religious events. People could catch COVID-19 from breathing in someone's cough or sneeze, or from touching their nose, eyes or mouth if they are standing within one meter of a person with COVID-19. They can catch it by breathing in droplets coughed out or sneezed by those in their work, school or community in a similar way to the flu. An air-borne infection (COVID-19) requires more time and more people to spread. However, using germicidal sprayers and disinfectants and the appropriate use of UV-C technology may help to kill pathogens in the air or on more surfaces than those under UV-C. People with weakened immune systems and people with conditions such as diabetes, heart and lung disease, and chronic kidney disease are more vulnerable to infection.

**The important good advice is:**

1. Regularly wash your hands with soap and water.
2. Avoid touching your face.
3. Stay home if you are unwell.
4. Use a face mask when you are coughing or sneezing.
5. Try to avoid close contact with people who are unwell.
6. Get your workplace ready to use COVID-19 in your workplace.

**1. Single-use wipe to prevent the spread of COVID-19 in your workplace**

The new one-use wipe will help prevent the spread of infection in your workplace, both inside, by and outside of, and protect your customers, visitors and employees.

Employees should start doing these things now, even if COVID-19 has not arrived in the community where they operate. This is to help reduce the risk of infection and to help to stop the spread of COVID-19 if it arrives at one of your workplaces.

\* Visit our page: [tork.com/covid-19](https://tork.com/covid-19)

**So rüsten Sie Ihr Arbeitsumfeld für COVID-19**

[Erfahren Sie mehr](#)



# Gesündere Bürogebäude

Bei der Rückkehr der Mitarbeiter an ihren Arbeitsplatz, haben ihr Wohlbefinden und ihre Sicherheit für uns alle oberste Priorität. Facility Manager können dazu beitragen, das Risiko einer Infektion durch häufiges Reinigen und die Förderung guter Händehygiene deutlich zu minimieren.

## Stellen Sie Reinigungs- und Hygienelösungen bereit

Mitarbeiter achten zunehmend selbst auf saubere Oberflächen. Stellen Sie also Lösungen bereit, die es Ihren Mitarbeitern ermöglichen, Tastaturen und andere gemeinsam genutzte Oberflächen bei Bedarf zu reinigen.

## Passen Sie betriebliche Abläufe an

Passen Sie betriebliche Abläufe an, um den Kontakt zwischen Mitarbeitern in Ihrem Bürogebäude jederzeit zu minimieren:

- **Weiten Sie die Büroarbeitszeiten aus und bitten Sie Ihre Mitarbeiter in Schichten zu arbeiten.** Rechnen Sie Pausen zwischen den Schichten ein, damit es zu weniger Kontakten kommt und kontaktintensive Oberflächen gereinigt werden können.
- **Staffeln Sie die Zeiten von Arbeitsbeginn und -ende.** Verringern Sie damit die Anzahl der Personen, die Bereiche wie den Eingangsbereich, Aufzüge und Pausenräume betreten und verlassen.
- **Wechseln Sie zwischen Arbeit im Büro und zuhause ab.** Unter der Woche sollte jeweils nur die Hälfte aller Mitarbeiter vom Büro aus arbeiten.
- **Staffeln Sie die Nutzung von Arbeitsplätzen.** Wo auch immer möglich, sollten Arbeitsplätze im Büro nacheinander genutzt werden, um physischen Kontakt der Mitarbeiter zu verhindern.
- **Begrenzung von Besprechungen mit persönlicher Anwesenheit.** Besprechungen sollten wo immer möglich virtuell abgehalten werden. Bei Besprechungen, in denen eine persönliche Anwesenheit erforderlich ist, sollten Mitarbeiter auf entsprechenden Abstand und saubere Händehygiene achten.

## Fördern Sie die Nutzung von Schutzausrüstung

Stellen Sie sicher, dass stets Schutzausrüstung für Ihre Mitarbeiter zur Verfügung steht. Dazu zählen Gesichtsmasken und Papierhandtücher für all jene, die bei der Arbeit plötzlich mit Husten oder Schnupfen zu kämpfen haben. Sorgen Sie bitte auch für hygienische Abfallentsorgung mit geschlossenen Behältern.

Für Facility Manager und Dienstleister ist eine hochwertige Hygiene im Büro heute eine Grundvoraussetzung. Wir haben die Möglichkeit, diese Anforderungen nicht nur zu befriedigen, sondern sogar zu übertreffen und Mitarbeiter eine aktive Rolle bei der Arbeitsplatzhygiene spielen zu lassen.

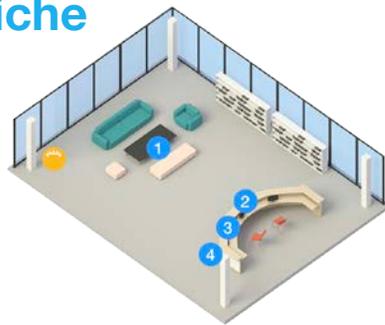


# Empfehlungen zur Spenderplatzierung

Da Mitarbeiter während der COVID-19-Pandemie wieder an ihre Arbeitsplätze zurückkehren, müssen Sie die richtige Händehygiene durch eine optimale Positionierung von Händehygiene-Spendern unterstützen. Achten Sie darauf, dass Hygieneartikel in gut sichtbaren und gut zugänglichen Bereichen platziert sind, in denen ein natürlicher Bewegungsstrom stattfindet. Mitarbeiter und Besucher sollten keine Umwege machen müssen, um zu den Spendern zu gelangen. Wenngleich wir wissen, dass jede Einrichtung individuelle Anforderungen hat, finden Sie hier einige Leitprinzipien zur Anwendung in Büroräumen wie den Ihren.

## Empfangsbereiche

- 1 Servietten
- 2 Desinfektionsmittel
- 3 Kosmetiktücher
- 4 Abfallbehälter



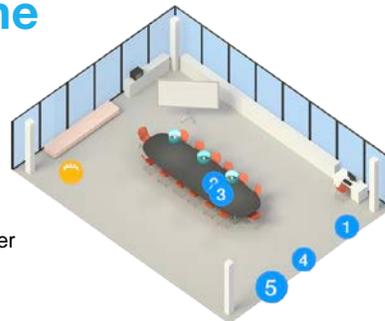
## Waschräume

- 1 Toilettenpapier
- 2 Handtücher
- 3 Seife
- 4 Abfallbehälter
- 5 Toilettensitzreiniger
- 6 Desinfektionsmittel
- 7 Lufterfrischer



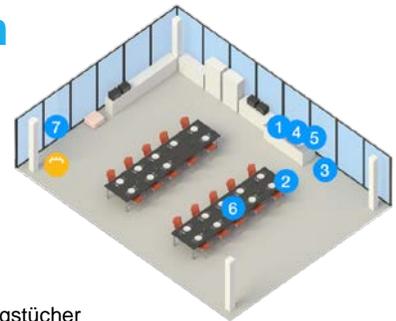
## Konferenzräume

- 1 Händedesinfektionsmittel
- 2 Servietten
- 3 Kosmetiktücher
- 4 Wisch- und Reinigungstücher
- 5 Abfallbehälter



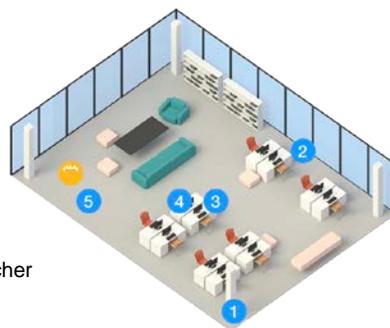
## Pausenräume und Kleinküchen

- 1 Seife
- 2 Desinfektionsmittel
- 3 Abfallbehälter
- 4 Handtücher
- 5 Wisch- und Reinigungstücher
- 6 Servietten
- 7 Kosmetiktücher



## Bürobereiche

- 1 Desinfektionsmittel
- 2 Abfallbehälter
- 3 Kosmetiktücher
- 4 Wisch- und Reinigungstücher
- 5 Servietten



## Hygiene im Büro

Weitere Informationen über die Bedeutung von Händehygiene und Reinigungstätigkeiten in Ihrer Einrichtung während der COVID-19-Pandemie und darüber hinaus finden Sie auf unserer Ressourcen-Seite „Hygiene im Büro“.

[Erfahren Sie mehr](#)